

Sky Magic® - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Please see below for our terms and conditions in english

I. Grundlegende Geschäftsbedingungen

Stand 17. April 2024

1. Allgemeines

- 1.1 Sky Magic® e.K., Waldhornstrasse 4, 80997 München wird nachfolgend "Sky Magic®" genannt.
- 1.2 Unsere Kunden, Geschäftspartner, Auftraggeber, Käufer und Käuferinnen werden nachfolgend "Auftraggeber" genannt.

2. Geltung, Zustandekommen des Vertrags

- 2.1 Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Sky Magic® und dem Auftraggeber gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Auftraggeber gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung, auch wenn Sky Magic® diesen nicht ausdrücklich widerspricht.
- 2.2 Besondere Vereinbarungen mit einzelnen Kunden oder für einzelne Aufträge, haben Vorrang vor den Bestimmungen dieser AGB und bedürfen der Schriftform.
- 2.3 Auf eine Bestellung des Auftraggebers hin kommt ein Vertrag erst mit der Auftragsbestätigung durch Sky Magic® zustande.
- 2.4 Eine Übertragung der vertraglichen Rechte des Auftraggebers, gleich welcher Art, auf Dritte, bedarf der schriftlichen Zustimmung von Sky Magic®.
- 2.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der AGB im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt, die die AGB mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich die AGB als lückenhaft erweisen.

3. Preise, Zahlungsbedingungen

- 3.1 Von uns angegebene Preise verstehen sich, soweit nicht anders gekennzeichnet, zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 3.2 Rechnungsbeträge werden mit Zugang der Auftragsbestätigung beim Auftraggeber fällig. Die Bezahlung erfolgt per Rechnungsstellung die nach Zugang ohne Abzug zu begleichen ist, andere Zahlungsmöglichkeiten sind mit Sky Magic® vorab schriftlich abzustimmen.
- 3.3 Eigentumsvorbehalt: Bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrages bleiben gelieferte Leistungen und Produkte ausnahmslos Eigentum von Sky Magic® e.K.
- 3.4 Der Auftraggeber kann nur mit unbestrittenen, bestrittenen aber entscheidungsreifen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dem Käufer steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertrag zu.

4. Mängelansprüche, Haftungsbegrenzung

4.1 Mängelansprüche

- 4.1.1 Tritt an den von Sky Magic® gelieferten Produkten oder Leistungen ein Mangel auf, wird Sky Magic® diesen innerhalb angemessener Zeit nach ihrer Wahl entweder beseitigen oder die beanstandeten Produkte oder Leistungen von Neuem mangelfrei erbringen (insgesamt Nacherfüllung).
- 4.1.2 Schlägt die Nacherfüllung fehl, insbesondere weil der Mangel trotz Beseitigungsversuchen nicht behoben wird, die Nacherfüllung sich unzumutbar verzögert oder unberechtigt abgelehnt wird, kann der Auftraggeber nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder mindern.
- 4.1.3 Der Auftraggeber teilt Sky Magic® offenkundige Mängel schriftlich oder per E-Mail innerhalb einer Frist von einer Woche nach dem Zeitpunkt mit, an dem er den Mangel feststellte. Unterlässt der Auftraggeber diese Mitteilung, erlöschen seine Mängelansprüche eine Woche nachdem er den Mangel feststellte. Dies gilt nicht bei Arglist von Sky Magic®.
- 4.1.4 Mängelansprüche verjähren innerhalb eines Jahres ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

4.2 Haftungsbegrenzung

- 4.2.1 Die Ansprüche des Auftraggebers auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen richten sich nach dieser Regelung.
- 4.2.2 Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Sky Magic® oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Sky Magic® beruhen, haftet Sky Magic® unbeschränkt nach den gesetzlichen Vorgaben.
- 4.2.3 Bei den übrigen Haftungsansprüchen haftet Sky Magic® unbeschränkt nur bei Nichtvorhandensein der garantierten Beschaffenheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch ihrer gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. Sky Magic® haftet für das Verschulden sonstiger Erfüllungsgehilfen nur im Umfang der Haftung für leichte Fahrlässigkeit nach 4.2.4.
- 4.2.4 Für leichte Fahrlässigkeit haftet Sky Magic® nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Bei der leicht fahrlässigen Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung auf die Auftragssumme beschränkt. Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrtsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre es sei denn, es liegt eine der Voraussetzungen nach 4.2.2 oder 4.2.3 vor.

- 4.2.5 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 4.2.6 Soweit die Haftung von Sky Magic® ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dieser Haftungsausschluss oder -beschränkung auch für die persönliche Haftung unserer Erfüllungsgehilfen.

5. Schlussbestimmungen

- 5.1 Sky Magic® speichert im Rahmen der Geschäftsbeziehung die ihr bekannt gewordenen und für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten des Auftraggebers. Diese Daten werden nur zum Zwecke der Vertragserfüllung verwendet.
- 5.2 Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 5.3 Erfüllungsort ist München.
- 5.4 Gerichtsstand ist der Firmensitz von Sky Magic®, München.

II. Geschäftsbedingungen für LuftfahrtDienstleistungen

1. EASA Air Operator

- 1.1 Sky Magic® ist ein zugelassenes EASA Luftfahrtunternehmen mit der Nummer D-BY-315 AOC.
- 1.2 Sky Magic® ist zudem im Rahmen unserer SPO Declaration zugelassenes Unternehmen für Arbeitsflüge mit der Nummer DE.BY.SPO.004.
- 1.3 Sky Magic® ist zudem eine EASA Training Organization mit der Nummer DE.BY.DTO.006.

2. Flugdienstleistungen

2.1 Angebots- und Auftragsgrundlagen

- 2.1.1 Angebote von Sky Magic® werden in der Regel auf der Basis der Leistungsdaten des betreffenden Hubschraubermusters in Meereshöhe (MSL/NM) unter der Annahme der "Internationalen Standardatmosphäre" (ISA) erstellt. Sie gelten jeweils vorbehaltlich der Verfügbarkeit des angebotenen Hubschraubers zum Zeitpunkt der Auftragserteilung.
- 2.1.2 Der Auftraggeber erkennt an, dass die Leistungsdaten eines Hubschraubers von veränderlichen Bedingungen der Atmosphäre abhängig sind. Es gelten die am Tage der Flugdurchführung gemessenen Daten der Atmosphäre für die Rechnungslegung. Insoweit sind Flugzeiten und Flugpreise unserer Angebote Richtpreise. Zur Berechnung kommen die tatsächlichen Betriebszeiten des Helikopters in Minuten, vom ersten Drehen bis zum Stillstand des Rotors (Blockzeit) zu dem angebotenen Satz. Fest- und Pauschalpreise beinhalten nur die Kosten, die Sky Magic® absehbar berechnen kann. In jedem Fall werden Kosten und Gebühren der Genehmigungsbehörde, Flughafen- und Lande/Abstellgebühren, sowie die von den Genehmigungsbehörden im Einzelfall geforderten Versicherungsabschlüsse zusätzlich und gesondert berechnet.
- 2.1.3 Ändern sich wesentliche Kalkulationsgrundlagen zwischen Angebotserstellung und Auftragsausführung oder während der Dauer eines laufenden Auftrags (z. B. Treibstoffpreise), so kann Sky Magic® einen angemessenen Mehraufwand berechnen.
- 2.1.4 Sky Magic® haftet nicht für Leistungsstörungen aufgrund technischer Störungen am Luftfahrzeug oder an Sondergerätschaften, Wetterbedingungen, gesetzlicher Regelungen, behördlicher Entscheidungen, Ausfall von Piloten und sonstigem notwendigen Personal, Flugunfällen, Naturkatastrophen, Wartungsereignissen, anderweitigen Fällen höherer Gewalt, sowie alle außerhalb des Machtbereiches von Sky Magic® liegender Umstände, sofern diese nicht von Sky Magic® zu vertreten sind, die den vereinbarten Flug nicht zulassen. Falls solche Störungen einer Leistung zum vereinbarten Zeitpunkt entgegenstehen, entfällt für Sky Magic® die Leistungspflicht. Die Leistungspflicht für Sky Magic® erlischt mit dem Zeitpunkt des Eintretens der Störung.
- 2.1.5 Im Falle einer Störung nach 2.1.4 ist Sky Magic® berechtigt, den Auftrag nach Beendigung der Störung durchzuführen. Die Ablehnung der Auftragsdurchführung wegen Verspätung aus den in 2.1.4 genannten Gründen ist durch den Auftraggeber nicht möglich. Sky Magic® verpflichtet sich, in derartigen Fällen die eingetretenen Behinderungen mit allen ihr zu Gebote stehenden Mitteln baldmöglichst zu beseitigen, wobei der Auftraggeber die ihm zumutbare Unterstützung zu leisten hat.
- 2.1.6 Wenn eine Störung nach 2.1.4 und 2.1.5 die zumutbare Zeit überschreitet, so kann der Auftraggeber zurücktreten. Sky Magic® steht dann die Berechnung der bis zum Eintritt der Behinderung entstandenen Kosten, Flugkosten und sonstige Kosten, sowie den Kosten für den Rückflug zum Standort des Hubschraubers zu. Andere gegenseitige Ansprüche sind in solchen Fällen ausgeschlossen.

2.2 Durchführung

- 2.2.1 Sky Magic® ist berechtigt, alle Aufträge nach eigenem Ermessen mit eigenem oder angemietetem Fluggerät und Luftfahrtpersonal durchzuführen. Die Wahl des Einsatzgerätes steht Sky Magic® frei.
- 2.2.2 Die Firma Sky Magic® behält sich das Recht vor, bei Nicht-Verfügbarkeit des vorgesehenen Helikopters, einen anderen Helikopter einzusetzen, der in den einsatzspezifischen Anforderungen höher- oder gleichwertig ist.
- 2.2.3 Sky Magic® ist berechtigt Aufträge an Subunternehmer weiterzugeben.
- 2.2.4 Sky Magic® wird für spezielle Flugdienstleistungen, die nicht im eigenen Genehmigungsumfang gem. 1. enthalten sind, als Vermittlerin tätig. Hierbei besteht die Leistung von Sky Magic® aus der Vermittlung einer Flugdienstleistung zwischen dem Auftraggeber und einem berechtigten Luftfahrtunternehmen zu jeweils dessen Vertragsbedingungen.

3. Luftaufnahmen (Bewegtbild- und Fotoaufnahmen)

3.1 Urheberrecht

- 3.1.1 Das Urheberrecht an von Sky Magic® hergestellten Luftaufnahmen liegt nach den Bestimmungen des Urheberrechtsgesetz bei Sky Magic® e.K..

3.2 Nutzungs- und Verwertungsrechte

- 3.2.1 Dem Auftraggeber werden an von uns erworbenen Luftaufnahmen, sofern nichts anderes vereinbart, zeitlich und räumlich unbeschränkte Nutzungs-, Verwertungs-, Verbreitungs-, Veröffentlichungs-, Vorführ-, Ver-, Bearbeitungs- und Senderechte, an den erworbenen Bildern für alle bislang bekannten Nutzungsmöglichkeiten übertragen, Lizenzgebühren für alle bislang bekannten Verwendungsmöglichkeiten fallen nicht an.
- 3.2.2 Sky Magic® behält das Recht, die Luftaufnahmen im Rahmen der Eigenwerbung für Sky Magic® zu nutzen und zu verwerten.
- 3.2.3 Ein Weiterverkauf der erworbenen Luftaufnahmen bedarf der schriftlichen Genehmigung von Sky Magic® und kann von weiteren Lizenzgebühren abhängig gemacht werden.
- 3.2.4 Der Auftraggeber versichert, dass er zur Beauftragung von Sky Magic® mit der Erstellung der vereinbarten Luftbilder berechtigt ist, und stellt Sky Magic® von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die auf der Verletzung dieser Pflicht beruhen.
- 3.2.5 Der Auftraggeber achtet bei der Ausübung der ihm von Sky Magic® übertragenen Rechte an den erworbenen Luftbildern, insbesondere bei der Bearbeitung der Luftaufnahmen möglicherweise vorhandene Rechte Dritter, und stellt Sky Magic® von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die auf der Verletzung dieser Pflicht beruhen.
- 3.2.6 Die Nutzungs- und Verwertungsrechte gelten bis zur vollständigen Bezahlung der betroffenen Aufnahmen als nicht übertragen.

II.I Bedingungen für den Verkauf und die Einlösung von Tickets für Rund- und Schnupperflüge

4. Bedingungen für den Verkauf und die Einlösung von Tickets für Rund- und Schnupperflüge

4.1 Endverbraucher

- 4.1.1 Abweichend von den Grundlegenden AGB werden die Preise für diese Tickets, soweit nicht anders gekennzeichnet, zur besseren Transparenz inkl. MwSt. angegeben.
- 4.1.2 Abweichend von den Grundlegenden AGB sind verschiedene Zahlungsarten möglich, die Zahlung des Kaufpreises ist grundsätzlich sofort und ohne Abzug fällig.

4.2 Flugtickets

- 4.2.1 Von Sky Magic® angebotene Tickets für Rund und Schnupperflüge, im folgenden Flugtickets genannt, berechtigen den Auftraggeber zum Erhalt einer Beförderungs- oder Ausbildungsleistung. Tickets die unter der Submarke Vistacloud® angeboten werden, sind jenen von Sky Magic® gleichgestellt.
- 4.2.2 Ein Pauschalreisevertrag im Sinne des Reisevertragsrechts kommt nicht zustande.
- 4.2.3 Flugtickets können an von Sky Magic® vorgegebenen Terminen und Orten gegen die entsprechende Leistung eingelöst werden.
- 4.2.4 Flugtickets sind ab dem Kaufdatum 1 Jahr gültig.
- 4.2.5 Sky Magic® akzeptiert im Regelfall auch Tickets die nach 4.2.4 nicht mehr gültig sind, ein Rechtsanspruch hierauf besteht nicht.
- 4.2.6 Fluggutscheine, die von Vertriebspartnern erworben wurden, berechtigen erst nach Eingang der vollständigen Zahlung des Vertriebspartners bei Sky Magic® zum Erhalt von Flugdienstleistungen im vereinbarten Umfang. Die hier festgelegten Bedingungen zur Einlösung finden gleichermaßen Anwendung. Sky Magic® steht es frei, die vereinbarten Leistungen vor Zahlungserhalt vom Vertriebspartner zu erbringen, wenn die Zahlung als sichergestellt angesehen werden kann.

4.3 Terminvereinbarung

- 4.3.1 Sky Magic® stellt auf der Webseite www.vistacloud.com oder per Telefon aktuelle Terminoptionen zur Einlösung der Flugtickets zur Verfügung. Diese sind bereits vor einem Ticketkauf einsehbar.
- 4.3.2 Nach Anmeldung zu einem Termin ist dieser für den Auftraggeber bindend.
- 4.3.3 Die im Check-In Formular oder auf anderem Wege vom Auftraggeber übermittelten Informationen zur Terminvereinbarung sind bindend. Sky Magic® ist nicht verpflichtet zu prüfen ob der Kunde im Besitz eines korrekten Tickets zu einer Terminanmeldung ist. Sollte der Auftraggeber einen Termin vereinbaren und hierfür nicht im Besitz eines korrekt zugehörigen Tickets sein, so ist er verpflichtet, den vollen zu seinem vereinbarten Termin gehörigen Preis zu bezahlen, oder die Differenz zusätzlich zu einem Ticket niedrigeren Wertes in seinem Besitz.
- 4.3.4 Der Auftraggeber erhält ca. 2 Tage vor dem Termin eine Bestätigung per Email oder in Ausnahmefällen per Telefon, bei der auch der Abflugzeitpunkt festgelegt wird.
- 4.3.5 Bei Fragen wird dem Auftraggeber dringend eine telefonische Rückversicherung empfohlen.

4.4 Rücktritt durch den Auftraggeber

- 4.4.1 Beim Kauf eines Tickets durch Fernabsatz, hat der Auftraggeber nach § 355 BGB das Recht, binnen 2 Wochen ohne Begründung den Kauf kostenlos zu widerrufen. Dieses Rücktrittsrecht erlischt mit der Vereinbarung eines festen Flugtermins.
- 4.4.2 Sky Magic kann dem Auftraggeber auch nach Ablauf eines Widerrufsrechts nach 4.4.1 einen Rücktritt vom Vertrag gewähren, sofern ein wichtiger Grund vorliegt. Dies liegt allein im Ermessen von Sky Magic und kann von Gebühren abhängig gemacht werden.
- 4.4.3 Tritt der Auftraggeber andernfalls von seinem Flug zurück, verlieren die betreffenden Tickets ihre Gültigkeit. Der Auftraggeber kann gegen Zahlung der folgenden Stornogebühren sein Ticket dennoch erneut einlösen:
 - 35%: Nach Vertragsabschluss (gegebenenfalls nach Ablauf des Widerrufsrechts nach 4.4.1)
 - 50%: Nach Terminvereinbarung nach 4.3.2
 - 100%: Innerhalb von 24 Stunden vor dem geplanten Abflug, bei Nichterscheinen zum Termin (No Show), oder sobald der Helikopter zum Anflug zur Event-Location gestartet ist.Sky Magic® steht es frei, im Einzelfall andere Konditionen anzubieten.

4.5 Rücktritt durch Sky Magic®

- 4.5.1 Sky Magic® ist zu jedem Zeitpunkt berechtigt, vom Kaufvertrag über ein Flugticket mit dem Auftraggeber zurückzutreten.
- 4.5.2 Im Falle von 4.5.1 hat der Auftraggeber das Recht auf sofortige Rückerstattung des vollen Kaufpreises
- 4.5.3 Für nicht mehr gültige Tickets nach 4.2.4 besteht kein Recht auf Rückerstattung des Kaufpreises.

4.6 Umbuchung / Terminverschiebung durch den Auftraggeber

- 4.6.1 Eine Umbuchung / Verschiebung eines nach 4.3.2 vereinbarten Termins ist bis zu 14 Tagen vor dem Termin kostenlos möglich.
- 4.6.2 Umbuchungen innerhalb von 14 Tagen vor einem Termin sind aufgrund der notwendigen Planung nicht möglich. Sky Magic® kann in Ausnahmefällen diese Möglichkeit dennoch anbieten und gegebenenfalls von einer Aufwandsentschädigung abhängig machen.

4.7 Zustandekommen eines Flugtermins

- 4.7.1 Das Zustandekommen eines Termins ist von der Anzahl der Anmeldungen abhängig. Sky Magic® kann vereinbarte Termine aus diesem Grund, sowie weiteren Planungsgründen im Rahmen einer angemessenen Frist absagen.
- 4.7.2 Ist die Durchführung eines Fluges aufgrund von Faktoren nach 2.1.4 unmöglich, kann die Durchführung auch kurzfristig abgesagt werden. Ein Anspruch auf Erstattung von Kosten (wie z.B. der Anfahrt) des Auftraggebers besteht in diesem Fall nicht.
- 4.7.3 Betroffene Ticketinhaber können in Fällen von 4.7.1 und 4.7.2 kostenfrei einen neuen Termin vereinbaren.

4.8 Durchführung

- 4.8.1 Die Sitzplatz-Verteilung hängt von Faktoren der Flugsicherheit ab und wird vom Piloten entschieden. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Sitzplatz, es sei denn, dies war explizit Bestandteil des Vertrags. Es steht dem Piloten frei, aus Gründen der Flugsicherheit, auf Anweisung der Flugverkehrskontrolle, oder zur Lärmvermeidung von vorgegebenen Flugrouten abzuweichen.

- 4.8.2 Den Anweisungen der Crew ist Folge zu leisten.
- 4.8.3 Bei Nichtbeachtung der Anweisungen, Verhalten das die Sicherheit beeinträchtigt, oder anderen vom Flugkapitän im Sinne der Flugsicherheit zu ermessenden Faktoren, steht es Sky Magic® frei, den Transport im Helikopter zu verweigern. In diesem Fall verfällt das Ticket ohne Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises.
- 4.8.4 Ist der Auftraggeber zum vereinbarten Zeitpunkt nicht anwesend, gilt sein Flugticket als eingelöst und verfällt.

4.9 Schnupperflüge / Pilot für einen Tag / Helikopter Selberfliegen

- 4.9.1 Wünscht der Auftraggeber während eines Schnupperflugs die Steuerung des Luftfahrzeugs kennenzulernen, so wird sein Flug als Ausbildungsflug im Rahmen der DTO durchgeführt.
- 4.9.2 Der Auftraggeber schliesst mit dem Beginn dieses Fluges einen Ausbildungsvertrag zur Ausbildung zur PPL(H) (oder einer Typenberechtigung für Scheininhaber) ab. Sein Flug stellt den ersten Ausbildungsflug dar. Der Kunde hat nach dem Flug die Gelegenheit, den Ausbildungsvertrag fortzuführen und weitere Details schriftlich festzuhalten. Macht der Kunde von dieser Möglichkeit keinen Gebrauch, gilt die Ausbildung als beendet und der Vertrag als ohne weitere Verpflichtungen aufgehoben.

III. Geschäftsbedingungen für Design-Produkte

1. Aviation-Design Produkte

- 1.1 Sky Magic® produziert Design-Artikel aus Luftfahrzeugen bzw von der Luftfahrt inspirierte Artikel.
- 1.2 Produkte die aus echten Luftfahrzeug- bzw. Luftfahrtteilen hergestellt werden, bestehen aus deren Original-Materialien. **Sie können physikalische und chemische Eigenschaften aufweisen, die für bestimmte Personengruppen nicht unbedenklich oder gefährlich sind. Der Auftraggeber versteht, dass ein verantwortungsvoller Umgang vorausgesetzt wird.** Sky Magic® übernimmt keine Haftung für Schäden aus nicht verantwortungsvollem Umgang.
- 1.3 Aviation-Design Produkte sind einzigartige Artikel aus Luftfahrzeug- bzw. Luftfahrtteilen. Gebrauchsspuren und Abweichungen sind keine Fehler, sondern Spuren der Geschichte und Beweis für die Einzigartigkeit des jeweiligen Teils.

2. Web-Store & Direktvertrieb

2.1 Endverbraucher

- 2.1.1 Abweichend von den Grundlegenden AGB werden die Preise für diese Produkte, soweit nicht anders gekennzeichnet, zur besseren Transparenz inkl. MwSt. angegeben.
- 2.1.2 Abweichend von den Grundlegenden AGB werden verschiedene Zahlungsarten zur Verfügung gestellt. Die Zahlung des Kaufpreises ist grundsätzlich sofort und ohne Abzug fällig.

2.2 Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatz | Widerrufsbelehrung

- 2.2.1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Ihren Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- 2.2.2 Muster Widerrufsformular

An:
Sky Magic® e.K.
Waldhornstrasse 4
80997 München

089 - 811 7000
info@magic.aero

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name & Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum & Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

- 2.2.3 Folgen des Widerrufs - Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme von internationalem Versand, oder der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
- 2.2.4 Ausschluss des Widerrufsrechtes - Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

3. SKYTAGS® Return Service / Lost & Found

- 3.1 Sky Magic® betreibt unter der Domain skytags.com einen Return Service für mit SKYTAGS® gekennzeichnete Gegenstände.
- 3.2 Sky Magic® ist bestrebt diesen Service aufrechtzuerhalten, unterliegt jedoch keiner Rechtspflicht diesen Dienst zu betreiben oder fortzuführen, der Service kann jederzeit eingestellt werden.
- 3.3 Dieser Service beschränkt sich auf die Zusammenführung, nach bester Möglichkeit, von Lost & Found Reports die über dieses Portal eingereicht werden.
- 3.4 Sky Magic® übernimmt keinerlei Gewähr oder Haftung für die korrekte Zusammenführung.
- 3.5 Sky Magic® übergibt Kontaktdaten des vermutlichen Eigners der Gegenstände nur nach seiner expliziten Zustimmung an den Finder.

IV. Richtlinie zu Betäubungs-, Rausch- und Genussmitteln (Recreational Drugs)

In der Luftfahrt teilen wir alle direkte Verantwortung für die Gesundheit und das Leben aller Beteiligten. Wir sind es einander schuldig, geistig so gegenwärtig und reaktionsfähig wie möglich zu sein. Gleichermaßen erwarten wir die Kooperation unserer Kunden, für Ihre eigene Sicherheit und die anderer Passagiere.

Deshalb wenden wir die folgende Richtlinie an:

Hinweis: Jegliche Betäubungs-, Rausch- oder Genussmittel (ohne innerhalb der Bundesrepublik Deutschland legal ärztlich verordnete Anwendung), legal oder nicht, werden im Folgenden als "recreational drugs" bezeichnet.

1. Crew

Crewmitgliedern von Sky Magic, Ground-, Flight- oder andere Crew, ist es nicht gestattet:

- 1.1 während Ihrer Dienstzeit oder auf Dienstreisen jegliche recreational drugs zu konsumieren
- 1.2 Recreational drugs jeglicher Art und Menge, auf und um Betriebsgrund, in und um unsere Luftfahrzeuge, sowie während Ihrer Dienstzeit oder auf Dienstreisen, mit sich zu führen
- 1.3 mit jeglicher nachweisbarer Spur von recreational drugs in ihrem Körper zum Dienst zu erscheinen. Das Limit ist 0.0 oder unterhalb der minimalen messbaren Grenze jeglicher relevanten Einheit. Jegliche Korrelation von Messwerten zu möglichen Effekten oder wie lange ein Konsum zurück liegt, bleibt dabei ohne Bedeutung.
- 1.4 Tabak / Nikotin und Alkohol werden von dieser Richtlinie nicht erfasst, ihr Konsum im Rahmen rechtlicher Vorgaben bleibt der Einschätzung eines Crewmitglieds überlassen. Wir bitten Crewmitglieder sich an das Verbot von Alkoholkonsum während ihrer aktiven Dienstzeit zu halten, sowie ein striktes Rauchverbot in und um unsere Luftfahrzeuge und unseren Betriebsgrund einzuhalten. Alle anderen recreational drugs, legal oder nicht, werden ausdrücklich von dieser Richtlinie umfasst.
- 1.5 Nichtbeachtung dieser Richtlinie führt zur sofortigen Beendigung der aktiven Tätigkeit als Crewmitglied, und in Folge zu angemessenen Maßnahmen.

2. Kunden

2.1 Self-Fly Charterkunden

2.1.1 Für Self-Fly Charterkunden gelten die gleichen Richtlinien, wie für unsere Crew.

2.2 Passagiere und ihre Gäste

Passagieren, ihren Gästen vor Ort und anderen Kunden ist es zu keiner Zeit gestattet:

- 2.3 In und um unsere Luftfahrzeuge und Betriebsgrund jegliche recreational drugs zu konsumieren
- 2.4 In und um unsere Luftfahrzeuge und Betriebsgrund recreational drugs jeglicher Art und Menge mit sich zu führen
 - 2.4.1 Luftfahrzeuge oder Betriebsgrund zu betreten während sie unter dem Einfluss von recreational drugs stehen, oder während ihre Messwerte über der Grenze zum legalen Führen von Kraftfahrzeugen auf deutschen Strassen liegen könnten.
 - 2.4.2 Tabak / Nikotin und Alkohol werden von dieser Richtlinie nicht erfasst. Wir bitten unsere Kunden, Alkohol verantwortungsbewusst zu konsumieren, sowie ein striktes Rauchverbot in und um unsere Luftfahrzeuge und unseren Betriebsgrund einzuhalten. Alle anderen recreational drugs, legal oder nicht, werden ausdrücklich von dieser Richtlinie umfasst.
 - 2.4.3 Nichtbeachtung dieser Richtlinie führt zum sofortigen Verfall aller Leistungsansprüche aus Flugbuchungen oder Tickets, und der Verweisung des/der Kunden von unseren Luftfahrzeugen oder Betriebsgrund. T&C II 4.8.3 (Entscheidung des Flugkapitäns) kann in diesem Fall unabhängig zur Geltung kommen.

3. Support

- 3.1 Alle Crewmitglieder und Kunden die Unterstützung benötigen, um diese Richtlinie zu einem beliebigen Zeitpunkt einzuhalten, werden Unterstützung von Sky Magic® erhalten um die beste verfügbare Unterstützung zu finden. Crewmitglieder werden ihre Arbeit ohne Vorurteil wieder aufnehmen können, sobald sie in der Lage sind, dieser Richtlinie zu entsprechen.

Sky Magic® - Terms and Conditions

I. General Terms and Conditions

This is a translation from the German terms and conditions text. Although this translation has been done to the best of our knowledge, the only legally binding text is the original German version above.

Updated: April 17, 2024

1. General

- 1.1 Sky Magic® e.K., Waldhornstrasse 4, D-80997 Munich, Germany will be named "Sky Magic®" for the extent of these T&Cs.
- 1.2 Our customers, business associates, clients and buyers will subsequently be named "customer".

2. Validity, Formation of a Contract

- 2.1 For any business interaction between Sky Magic® and the customer, the following terms and conditions, in their at the time of the customer's order current state, shall be exclusively applicable. Divergent terms of the customer do not apply, and shall be seen as rejected by Sky Magic®, even if Sky Magic® does not explicitly object to them.
- 2.2 Special agreements with particular customers or concerning particular orders supersede these T&Cs and shall be valid in writing only.
- 2.3 After an order, the conclusion of the contract is only formed with the order confirmation by Sky Magic®.
- 2.4 A transfer of the contractual rights (of any kind) of the customer to a third party, shall necessitate the express written confirmation from von Sky Magic®.
- 2.5 In case particular terms of these T&Cs are not applicable, legally void, or inexecutable, or enter such a state after the conclusion of the contract, the validity of the rest of these T&Cs shall remain unaffected. The inapplicable, legally void, or inexecutable term shall be replaced by that applicable term, that will lead to the outcome which is closest to the economic objective, that the T&Cs have pursued with the invalid term. The previous terms shall be valid in case the T&Cs prove to be incomplete.

3. Pricing, Terms of Payment

- 3.1 Named prices, if not otherwise labeled, are to be understood as net values, with VAT to be added.
- 3.2 Invoice amounts are due with the issue of an order confirmation. The payment method shall be via invoice, which is to be paid without deductions upon receipt by the customer. Other methods of payment are to be previously approved by Sky Magic®.
- 3.3 Retention of title: all ordered services and products shall remain property of Sky Magic® e.K., until full completion of payment by the customer.
- 3.4 The customer shall only be allowed to charge payments up against undisputed, contentious but ready for decision, or legally established claims. The customer is only entitled to the enforcement of a retaining lien based on this contract.

4. Claims based on Defects, Limitation of Liability

4.1 Claims based on defects

- 4.1.1 If a defect appears on delivered products or services, Sky Magic® will, within an appropriate time frame, by the choice of Sky Magic®, either rectify the deficiency, or provide newly produced, defect-free products or services (supplementary performance).
- 4.1.2 In case of failed supplementary performance, especially if the defect is not resolved despite attempt(s) of rectification, the supplementary performance is unacceptably delayed, or is declined unjustified, the customer shall be enabled to, by his choice, withdraw from the contract or demand a reduction in the purchase price.
- 4.1.3 The customer shall notify Sky Magic® of apparent defects, in writing or by email, within one weeks time from the time of discovery of the defect. If the customer omits this notification, the customer forfeits the rights to claim based on defects in one weeks time after the time of discovery of the defect. This does not apply in case of deceitfulness or fraudulent intent by Sky Magic®.
- 4.1.4 Rights to claim damages become time-barred within one year from the legal beginning of the limitation of claim.

4.2 Limitation of Liability

- 4.2.1 The right to compensation for damages or compensation of wasted expenses of the customer shall be governed by these terms.
- 4.2.2 Sky Magic® shall be fully liable in accordance with German regulations for damages arising out of death, personal injury, bodily harm or damage to health, that result from a negligent breach of duty by Sky Magic® or a deliberate or negligent breach of duty of a legal representative or assistant to Sky Magic®.
- 4.2.3 Sky Magic® shall be fully liable only for any such other damage claims that arise from the absence of warranted condition as well as in case of deliberate intention and gross negligence also of Sky Magic's legal representative and executive staff. Sky Magic® is only liable for the default of other auxiliary personnel or agents to Sky Magic® according to the coverage of liability for ordinary or slight negligence as in 4.2.4.
- 4.2.4 Sky Magic® shall only be liable for ordinary or slight negligence, in case a contractual duty is positively violated, which is of particular relevancy to the accomplishment of the purpose and intent of the contract (cardinal obligation). In case of an ordinary or slightly negligent violation of a cardinal obligation, the liability is limited to the order total. Liability for loss of data shall be limited to the typical expenditure of regeneration, that would have occurred in case of existing risk-appropriate data backups in regular intervals, except in case of existence of one of the prerequisites named in 4.2.2 or 4.2.3.
- 4.2.5 The liability in accordance to the law on product liability remains unaffected.

4.2.6 Where our liability is excluded or limited, this limitation or exclusion is also valid for our auxiliary personell.

5. Concluding Provisions

- 5.1 Sky Magic® will, as part of the business relationship, record the data of the customer that has become known to us and is necessary for the fulfillment of the contract. This data will only be used for the purpose of execution of the contract.
- 5.2 This agreement shall be subject to and construed in accordance with the law of the Federal Republic of Germany and shall explicitly exclude the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.
- 5.3 The place of performance is Munich, Germany.
- 5.4 The place of venue is that of the office of Sky Magic®, Munich, Germany.

II. Terms and Conditions for Aviation Services

1. EASA Air Operator

- 1.1 Sky Magic® is an approved EASA Air Operator / Air Carrier, with the approval no. D-BY-315 AOC.
- 1.2 Sky Magic® is also approved to perform Aerial Work by means of our SPO Declaration with the approval no. DE.BY.SPO.004
- 1.3 Sky Magic® also conducts Flight Training as an EASA Training Organization with the approval no. DE.BY.DTO.006..

2. Aviation Services

2.1 Offers and Mission Principles

- 2.1.1 Offers by Sky Magic® are usually calculated based on the performance data of the concerned helicopter type at mean sea level (MSL/ NM) in conditions of the "International Standard Atmosphere" (ISA). The validity of an offer is subject to the availability of the offered helicopter at the time of order placement by the customer.
- 2.1.2 The customer recognizes, that the performance data of a helicopter is depending on fluctuating conditions of the atmosphere. The atmospheric data measured at the actual time of execution of the flight mission, shall be the only relevant data for invoicing. Therefore, calculated flight times and prices in offers are to be understood as guideline values. For invoicing, the actual operation times of the helicopter in minutes, from the first turning to complete stop of the rotors (block time) will be considered. Fixed and flatrate prices include only those costs, that Sky Magic® can conceivably calculate. In any case, costs and fees of the authorizing agencies and authorities, airport- landing- and parking fees, as well as special insurances demanded by the authorizing agencies in individual cases will be charged and invoiced in addition.
- 2.1.3 If central calculation values change between the compilation of an offer and the execution of a mission, or within the duration of a current mission (e.g. fuel prices), Sky Magic® is entitled to invoice the additional expenditure.
- 2.1.4 Sky Magic® is not liable for defaults due to technical failure of the aircraft or special equipment, weather conditions, statutory requirements, decisions of agencies, unavailability of flight crew and other personell, accidents, natural disasters, maintenance actions other cases of force majeure, as well as any circumstances outside the influence of Sky Magic®, that lead to the agreed flight being impossible. In case such disturbances are in conflict with the delivery of the service at the agreed time, Sky Magic® shall no longer be obligated to provide the agreed service. Sky Magic's obligation to provide service shall be void at the time of onset of a disturbance.
- 2.1.5 In case of an impairment of performance as in 2.1.4 Sky Magic® retains the right to execute the mission after the end of the disturbance. The customer shall not be entitled to withdraw from the contract based on a delay due to reasons named in 2.1.4. In such cases, Sky Magic® commits to rectify the disturbances as soon as possible with any means at their disposal, whereas the customer shall provide reasonable assistance.
- 2.1.6 If a disturbance as in 2.1.4 and 2.1.5 exceeds the reasonable time, the customer shall be entitled to withdraw from the contract. Sky Magic® is then entitled to be compensated for the expenses that have accumulated before the onset of the disturbance, flight costs and other expenses, as well as the costs for the return flight to the homebase of the helicopter. Other mutual claims shall be excluded in such cases.

2.2 Execution

- 2.2.1 Sky Magic® is entitled to execute all missions on their own discretion with owned or rented aircraft and crew. Sky Magic® is solely responsible for the choice of equipment.
- 2.2.2 In case the offered helicopter is not available, the company Sky Magic® retains the right to use another helicopter, that meets or exceeds the mission specific criteria of the formerly offered aircraft.
- 2.2.3 Sky Magic® has the right to pass missions to subcontractors.
- 2.2.4 Sky Magic® will, in case of certain special flight services that are not included in the scope of our own approval (as in 1.), act as an agent. In such cases, the service provided by Sky Magic® is limited to the contract brokerage for the requested service between the customer and an accordingly approved air operator, under their respective terms.

3. Aerial Imagery (Aerial Cinematography and Photography)

3.1 Copyright

- 3.1.1 The copyright of aerial images by Sky Magic® is owned and reserved, in accordance with the terms of the German copyright law, by Sky Magic® e.K.

3.2 Rights of Use and Exploitation

- 3.2.1 The customer will receive, if not otherwise agreed, the rights of use, exploitation, distribution, publication, exhibition and display, adaptation and broadcasting, for the entire range of possible applications known to date, unrestricted by time or region, for purchased aerial pictures. License fees will not be charged for the entire range of applications known to date.
- 3.2.2 Sky Magic® retains the right, to use and exploit the aerial images for advertising purposes for Sky Magic® itself.
- 3.2.3 Resale of purchased aerial imagery requires the written permission from Sky Magic® and can be subject to further license fees.
- 3.2.4 The customer assures, that he is authorized to contract Sky Magic® with the creation of the agreed aerial imagery, and fully indemnifies Sky Magic® from any claims of third parties, that are caused by the infringement or violation of this obligation.
- 3.2.5 The customer shall, during the exertion of the rights concerning aerial pictures granted to him by Sky Magic®, especially during the editing and deployment of aerial pictures, respect possibly existing rights of third parties, and fully indemnifies Sky Magic® from any claims of third parties, that are caused by the infringement or violation of this obligation.
- 3.2.6 Any rights of usage or exploitation shall not be transferred or granted until reception of full payment to Sky Magic® from the customer.

II. Conditions for the Sale and Redemption of Boarding Passes / Tickets for Helicopter Tours

4. Conditions for the Sale and Redemption of Boarding Passes / Tickets for Helicopter Tours

4.1 Consumers

- 4.1.1 Contrary to our General T&Cs, prices for helicopter tours boarding passes include VAT unless otherwise labeled.
- 4.1.2 Contrary to our General T&Cs, several methods of payment are possible. The payment amount is due immediately and to be paid without deduction.

4.2 Boarding Passes

- 4.2.1 Flight tickets / Boarding Passes offered by Sky Magic® entitle the customer to receive a transportation or initial training service. Tickets sold under the sub-brand Vistacloud® are equal to those sold by Sky Magic®.
- 4.2.2 A tourist travel contract in terms of the travel contract law is not formed.
- 4.2.3 Boarding passes can be redeemed for the transport provided at times and places appointed by Sky Magic®.
- 4.2.4 Boarding passes are valid for 1 year from the date of purchase.
- 4.2.5 Sky Magic® usually does still accept tickets that are no longer valid as in 4.2.4, whereas the customer has no legal claim to this.
- 4.2.6 Vouchers purchased from resellers entitle the customer to the agreed services only after receipt of full payment from the partner by Sky Magic®. The terms for redemption agreed in this document are equally applicable to such tickets. Sky Magic® is at liberty to perform the agreed services in advance of receipt of payment from the reseller, if payment can be deemed to be assured.

4.3 Scheduled Appointments

- 4.3.1 Sky Magic® publishes current appointment options where and when the customer can receive their flight on the website www.vistacloud.com or by phone. This information is available before the purchase of a boarding pass.
- 4.3.2 Once the customer schedules an appointment, this appointment is binding for the customer.
- 4.3.3 The information entered into our online form or given by other ways of communication to schedule an appointment is binding, Sky Magic® has no obligation to review if this matches a ticket held by the customer. If the customer books an appointment as doesn't hold a correctly corresponding ticket, the customer is obligated to pay the amount corresponding to his scheduled appointment in full or the difference in addition to a ticket of lesser value held by the customer.
- 4.3.4 The customer will receive a confirmation approximately 2 days before the date of the flight, also containing the exact departure time by email or in exceptional cases, by phone.
- 4.3.5 In case of any further questions, it is highly recommended that the customer seek confirmation by phone.

4.4 Cancellation by the customer

- 4.4.1 If a boarding pass is purchased through distance selling, the customer is entitled by § 355 BGB, to withdraw from the contract without declaring a reason and receive a full refund, within 2 weeks. This right of withdrawal expires as soon as an appointment is scheduled.
- 4.4.2 Sky Magic® may grant the customer a withdrawal from the contract at any time, even after expiry of a right of withdrawal as in 4.4.1, subject to good cause. The decision to offer this option is at the sole discretion of Sky Magic® and can be made subject to a fee.
- 4.4.3 Upon cancellation by the customer in any other case, the subject tickets become void. The customer is granted the option to redeem the ticket again, subject to the following cancellation fees in percent of the ticket price:
 - 35%: After purchase (if applicable, after expiry of a right of withdrawal as in 4.4.1)
 - 50%: After scheduling an appointment as in 4.3.2
 - 100%: Within 24 hours before the planned departure of the flight, in case of nonappearance at the appointed time and place (no show), or as soon as the helicopter has departed on the ferry flight to the event-location.Sky Magic® is at liberty to offer different conditions in individual cases.

4.5 Cancellation by Sky Magic®

- 4.5.1 Sky Magic® has the right to cancel the contract for a boarding pass with the customer at any time.
- 4.5.2 In case of 6.5.1, the customer is entitled to an immediate full refund of the purchase price.
- 4.5.3 For tickets that are no longer valid as in 4.2.4 the customer is not entitled to a refund.

4.6 Rescheduling by the customer

- 4.6.1 The customer can reschedule an appointment as in 4.3.2 for free up to 14 days before the appointment.
- 4.6.2 Rescheduling within 14 days before an appointment is not possible, due to the necessary planning. Sky Magic® can make exceptions to this and provide the option anyway, and can make it subject to a fee.

4.7 Appointments

- 4.7.1 If an appointment takes place is dependent on the number of registrations. Sky Magic® has the right to cancel appointments for this and other planning related reasons within a reasonable time.
- 4.7.2 If a Flight cannot be performed due to factors as in 2.1.4, the flight can be cancelled on short notice. In this case, the customer is not entitled to be compensated for costs (such as e.g. transportation expenses to the event).
- 4.7.3 Concerned ticket owners in cases of 4.7.1 and 4.7.2 are entitled to schedule a new appointment for free.

4.8 Execution

- 4.8.1 The seat allocation depends on flight safety concerns and will be determined by the pilot. There is no claim to a certain seat, unless this was explicitly part of the contract. The pilot has the right to divert from the agreed flight route for reasons of flight safety, when asked to by air traffic control, or for noise abatement.
- 4.8.2 The directions of the Sky Magic® Crew need to be followed.
- 4.8.3 In case of nonobservance of directions, behavior that compromises flight safety, or other factor determined by the aircraft commander in the interest of flight safety, Sky Magic® has the right to refuse service and transport in the helicopter. In this case the ticket is void without any right to a refund.

4.8.4 If the customer is not present at the appointed time, the boarding pass will be regarded as used and becomes void.

4.9 Demo Lessons / Introductory Training Flights

4.9.1 If the customer wishes to be introduced to the control of an aircraft during an introductory flight lesson, the flight will be operated as a training flight by the Sky Magic® DTO.

4.9.2 When beginning the flight, a training contract for training towards a PPL(H) (or a type rating for license holders) is formed. The flight constitutes the first training flight. After the flight, the customer has the choice to continue the training contract and manifest it in detailed written form. If the customer does not make use of that Option, the training ends and the contract is cancelled with no further obligations.

III. Terms and Conditions for Design Products

1. Aviation Design Products

- 1.1 Sky Magic® is producing Design Items made from Aircraft, Aviation Parts and products inspired by Aviation.
- 1.2 Products made from real aircraft or aviation parts, consist of their original materials. **They may have physical or chemical characteristics that can be harmful to certain groups of persons. The Customer understands that responsible handling and use are necessary.** Sky Magic® accepts no liability for damages resulting from improper or unintended use.
- 1.3 Aviation-Design products are unique articles made from real aircraft or aviation parts. Signs of use or variances of individual items are not defects, but traces of the part's history and proof of it's unique nature.

2. Web-Store & Direct Sales

2.1 Consumers

- 2.1.1 Contrary to our General T&Cs, prices for these products include VAT unless otherwise labeled.
- 2.1.2 Contrary to our General T&Cs, several methods of payment are offered. The payment amount is due immediately and to be paid without deduction.

2.2 Return Policy for Consumers

- 2.2.1 You have the right to return your goods within 14 days from the day that you or another person acting on your behalf (not the handling agent), have received the goods. hat. To return your goods, you will need to notify us with a clear statement, (e.g. a letter or an email) about your decision to cancel your purchase. To comply with this period it is sufficient for you to send that declaration before the period expires.
- 2.2.2 Draft return form

To:
Sky Magic® e.K.
Waldhornstrasse 4
80997 Munich, Germany

+49 89 - 811 7000
info@magic.aero

I / we hereby cancel the purchase made for the following product / service:

Order Date & Received Date:

Consumer's Name & Address:

Date & Signature (only for messages on paper):

- 2.2.3 Effects of a return - If you cancel the contract and return your goods, we will return your payment including national delivery cost (excluding international or express delivery), immediately and at latest within 14 days after receipt of your return declaration. We'll use the same method of payment that you used wherever possible. There will be no fees for your return. We may hold back the return payment, until we have received your returned goods. You need to return your goods immediately and at latest within 14 days after your return declaration. To comply with this period it is sufficient for you to send that goods before the period expires. You are responsible to pay for the return freight. You may be charged for a decline in value of the product, when it results from any use beyond that needed to inspect the quality, characteristics and features of the product.
- 2.2.4 Exclusions from the return policy - The following goods cannot be returned and all sales are final: any goods custom made or custom modified for the customer, any goods with an expiry date in the near future, any sealed goods that cannot be resold for reasons of health & hygiene if opened, any goods that were inseparably mixed with other goods after delivery.

3. SKYTAGS® Return Service / Lost & Found

- 3.1 Sky Magic® is operating a return service for items attached to SKYTAGS® at skytags.com.
- 3.2 Sky Magic® strives to keep this service running, but has no legal obligation to operate or continue this service, the service may be terminated at any time.
- 3.3 This Service is limited to match, as best as possible, Lost & Found reports made through that portal.
- 3.4 Sky Magic® assumes no warranty or liability for correct matches.
- 3.5 Sky Magic® will pass the contact information of the likely Owner to the Finder only with the owner's express permission.

IV. Recreational Drug Policy

In aviation, all of us share direct responsibility for the health and ultimately lives of everybody involved. We owe it to each other to be as mentally present and alert as we can be. Similarly, we expect our customers to cooperate, for other passengers' and their own safety.

Thus we adopt the following policy:

1. Crew

It is forbidden for any Sky Magic crew member, ground, flight or otherwise, to:

- 1.1 consume recreational drugs of any kind while on duty or while traveling for company purposes
- 1.2 carry recreational drugs of any kind and amount on company grounds, in our aircraft, while on duty or while traveling for company purposes
- 1.3 report for duty with any trace of recreational drugs present in their system. The limit is 0.0 or the minimum testable threshold of any relevant unit. Any correlation of values to possible effects and/or how long ago consumption has taken place is considered irrelevant.
- 1.4 Tobacco / Nicotine and Alcohol are excluded from this policy, their use in line with relevant regulations remains at crew members discretion. We ask crew members to adhere to a ban on alcohol while on active duty and a strict non-smoking policy in and around our aircraft and premises. All other recreational drugs, legal or not, are expressly included in this policy.
- 1.5 Failure to adhere to this policy shall result in immediate removal from duty and subsequent appropriate action.

2. Customers

2.1 *Self-Fly Charter Customers*

- 2.1.1 Self-Fly charter customers will be held to similar expectations as our crew.

2.2 *Passengers & their guests*

For passengers, their guests on location and other customers, it is strictly forbidden to, at any time:

- 2.2.1 consume recreational drugs of any kind in or around our premises and aircraft
- 2.2.2 carry recreational drugs of any kind and amount on company grounds or in our aircraft
- 2.2.3 board aircraft or enter company grounds while under the influence of any recreational drugs, or while exhibiting test values above the threshold of being legally allowed to operate a motor vehicle on German roads.
- 2.2.4 Tobacco / Nicotine and Alcohol are excluded from this policy. We ask customers to adhere for responsible consumption of alcohol, and a strict non-smoking policy, while on and around our aircraft and premises. All other recreational drugs, legal or not, are expressly included in this policy.
- 2.2.5 Failure to adhere to this policy shall result in immediate forfeiture of any flight bookings or tickets and the customer's removal from our aircraft or premises. T&C II 4.8.3 (Captain's decision) may apply independently as well.

3. Support

- 3.1 Any crew member or customer needing assistance in being able to comply with this policy at any time, shall receive support from Sky Magic® in finding the best available support and shall be able to continue their duties without prejudice once being able to adhere to the policy.